**Информационно-статистический обзор**
**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю
в IV квартале 2020 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики
по Республике Крым и г. Севастополю (далее – Крымстат)
в IV квартале 2020 года поступило 52 обращения граждан
(далее – обращений).

Повторных и многократных обращений в Крымстат не поступало.

По месяцам квартала поступило:

октябрь – 15 обращений (29%)

ноябрь – 26 обращений (50%)

декабрь – 11 обращения (21%)

Каналы поступления обращений:

1. по источнику поступления:

из Администрации Президента РФ (Аппарат Полномочного представителя Президента РФ в ФО) – 0 (0%)

из Органов государственной власти субъекта РФ – 5 (10%)

из Законодательного собрания субъекта РФ – 0 (0%)

2. по типу доставки:

Почтой России – 11 (21%)

по сети Интернет (электронной почтой) – 31 (60%)

другим способом доставки - 10 (19%)

3. по территориальному признаку:

Республика Крым – 40 (77%)

г. Севастополь – 6 (11,5%)

другие регионы - 6 (11,5%)

Крымстатом в IV квартале 2020 года рассмотрено 55 обращений граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По срокам рассмотрения:

рассмотрено в установленный срок – 55 (100%)

рассмотрено с нарушением срока – 0 (0%)

продлен срок рассмотрения – 0 (0%)

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0%)

без участия заявителя – 55 (100%)

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» - 23 (42%)

«не поддержано» - 0 (0%)

«поддержано» - 0 (%)

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - 27 (49%)

«отказано в предоставлении информации о деятельности Крымстата» -
0 (0%)

«переадресовано» - 5 (9%)

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Крымстата – 22 (40%)

заместителя руководителя Крымстата – 33 (60%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Крымстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений в III квартале 2020 года:

трудовой стаж и трудовые книжки – 22 (40%)

предоставление официальной статистической информации – 27 (49%)

прочая статистическая деятельность/официальная статистическая методология – 6 (11%)